

**SPEDIRE a: GEOBORDERS ITALY srl Viale Brigata Bisagno 16129 GENOVA ed **ANTICIPARE tramite FAX: 010.89.33.567****

**PERSONA FISICA**  **PERSONA GIURIDICA**

**DATI INDIVIDUO o AZIENDA:**

Ragione Sociale/ Nome e Cognome ..... Forma giuridica .....

Partita Iva ..... Cod. Fiscale ..... Numero di CCIAA .....

Indirizzo Sede Legale .....

Comune ..... Prov ..... CAP ..... Stato .....

**LEGALE RAPPRESENTANTE (solo per società):** Posizione in azienda .....

Nome ..... Cognome ..... Sesso:  F  M

Codice Fiscale ..... Data di nascita ..... Luogo di nascita .....

Documento  CI  Pass.  Pat. Numero ..... Nazionalità del documento .....

Rilasciato dal Comune/Questura di ..... in data .....

Indirizzo di residenza .....

Comune ..... Prov ..... CAP ..... Stato .....

**INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (fatture, merce e comunicazioni) e/o REFERENTE AZIENDALE:**

Contatto Sig.ra/Sig. .... Indirizzo ..... Comune .....

Prov ..... CAP ..... Stato ..... Recapito rete fissa (**importante**) ..... FAX .....

Cellulare (o altri recapiti) ..... E-mail ..... Settore di attività .....

**QUESTO MODULO RIGUARDA:**  **ACQUISTO HARDWARE**  **ATTIVAZIONE**  **NOLEGGIO**  **VARIAZIONE** (anagrafica, piano ecc)

**ACQUISTO HARDWARE**

Q.tà	DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE

**ATTIVAZIONE UTENZA (SIM o APPARATO)**

Q.tà	DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE

**RICHIESTA DI NOLEGGIO\*** dal ..... al ..... **TARIFFA GIORNALIERA** (escluso traffico ed IVA) .....

\* (GEOBORDERS confermerà o meno se vi sono terminali disponibili con quella tariffa e per il periodo in oggetto – Vi preghiamo di leggere attentamente tutto l'articolo 5 del contratto)

**NOLEGGIO ACCESSORI:**  Batteria Aggiuntiva Q.tà .....€ .....  Plug In 12/24V. € .....  Antenna Magnetica .€ .....

Pannello Solare BASIC .€ .....  Pannello Solare BIG. € .....  Altro (specificare) .....€ ..... **N.B. costi per tutta la durata del noleggio.**

**SPESE DI TRASPORTO**  A/R Assicurato...€ .....  Andata o Ritorno...€ .....  Espresso...€.....  Estero...€.....  omaggio

**MODALITA' di PAGAMENTO:**  **CARTA DI CREDITO\*\***  **ADDEBITO IN CONTO (RID)\*\***  **BONIFICO BANCARIO** \*\*compilare il modulo allegato

**SOLO PER I NOLEGGI** il deposito cauzionale è di €1.200,00 (con carta di credito verrà solo bloccato il massimale della carta ed incassato solo in caso di manomissione o mancata restituzione totale o parziale dell'apparato)

**ESENZIONI FISCALI:**  **Si**  **NO** ..... Per società (escluso privati) con sede fuori Italia. (occorrono documenti per esenzione)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di avere attentamente valutato e specificatamente approvato tutte le condizioni degli artt.:

art. 1 Condizioni Generali; art. 2 Oggetto del Contratto; art. 3 Conclusione del Contratto; art. 4 Carta SIM; art. 5 Noleggio di un apparato satellitare; art. 6 Obblighi di GEOBORDERS;	art. 7 Obblighi del CLIENTE; art. 8 Pagamento; art. 9 Reclami; art. 10 Sospensione del servizio e blocco art. 11 Caso fortuito e forza maggiore; art. 12 Titolarità di una pluralità di utenze;	art. 13 Cessione del Contratto; art. 14 Durata del Contratto; art. 15 Recesso; art. 16 Risoluzione del Contratto; art. 17 Disciplina del Rapporto; art. 18 Foro competente Allegato informativa Privacy (D.Lgs. 196/2003).
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Luogo ..... data .....

Timbro e Firma del legale rappresentante

Versione 11.07.20

Cod. ....  
GEOBORDERS POINT  
Cod. ....  
Rivenditore  
Cod. ....  
Agente  
Cod. ....  
N. Coupon  
Cod. ....  
Descrizione  
Cod. ....  
Convenzione Geoborders  
Cod. ....

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

### UTENZA

- NOLEGGIO
- NUOVA ATTIVAZIONE
- ACQUISTO HARDWARE
- ADDEBITI UTENZA e/o RICARICA UTENZA (indicare la numerazione) .....

### TIPO DI CARTA

- CARTASÌ     VISA     DINERS     AMEX     BANKAMERICARD
  - ALTRE (Circuiti VISA e MASTERCARD) Indicare il nome della Carta di Credito .....
- NUMERO CARTA: .....
- SCADENZA CARTA: ..... CODICE DI SICUREZZA: .....
- EVENTUALE NOME AZIENDA: .....
- NOME INTESTATARIO CARTA DI CREDITO: .....

### DATI DEL TITOLARE DELLA CARTA

Nome ..... Cognome .....

Codice Fiscale (*obbligatorio*) .....

Indirizzo di residenza .....

Comune ..... Prov ..... CAP ..... Stato .....

Recapito telefonico di rete fissa ..... Contatto Sig.ra/Sig. ....

### ADESIONE

Il/la sottoscritto/a.....autorizza l'Azienda di credito a provvedere al pagamento delle fatture periodiche relative all'utenza sopra riportata, addebitando il conto specificato ed applicando le condizioni d'uso e le norme sopra riportate previste per il servizio senza necessità, per l'Azienda di credito, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che l'Azienda di credito assume l'incarico del pagamento delle citate fatture, che l'Azienda fornitrice invierà direttamente all'utente, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'incarico di pagamento delle citate fatture, anche se già munite dell'apposita dicitura a sovrastampa, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda di credito resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso, il pagamento stesso dovrà essere effettuato all'Azienda fornitrice direttamente a cura dell'utente. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere il pagamento di una fattura, dovrà dare immediato avviso all'Azienda di credito di non effettuare il pagamento e che, da parte dell'Azienda di credito stessa, potrà essere dato seguito al predetto avviso solo se quest'ultimo le perverrà in tempo utile per poter provvedere in conformità. Prende altresì atto che l'Azienda di credito si riserva il diritto di recedere in ogni momento dall'incarico, anche su richiesta dell'Azienda fornitrice dovuta alla sospensione immotivata o al mancato pagamento anche di una sola fattura. E' /sono parimenti a conoscenza che l'Azienda di credito non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. In ogni caso riconosce rata e valida ogni variazione dei codici di utenza eseguita d'ufficio dall'Azienda di credito in relazione a cambi di numerazione disposti dall'Azienda fornitrice.

Luogo ..... data ..... Timbro e Firma del Titolare .....

Dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, cod. civ., la clausola di cui alla terza frase del primo capoverso (revoca automatica in caso di insufficiente copertura), quella di cui alla seconda frase del secondo capoverso (diritto di recesso) e quella di cui al terzo capoverso (scarico di responsabilità).

Luogo ..... data ..... Timbro e Firma del Titolare .....

### REVOCA

La/Il sottoscritto/a ..... revoca l'ordine di pagamento, mediante l'addebito sulla carta di credito in oggetto, delle fatture relative all'utenza sopra riportata.

Luogo ..... data ..... Timbro e Firma del Titolare .....

## CONDIZIONI DI ABBONAMENTO DI GEOBORDERS AI SERVIZI SATELLITARI E/O GSM

### ART. 1 -CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni di abbonamento (qui di seguito: "Condizioni"), insieme con il Modulo di proposta e agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale. Ogni eventuale modifica dovrà essere effettuata per iscritto ed approvata specificamente da GEOBORDERS ITALY s.r.l.

#### 1.1 -DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

**GEOBORDERS ITALY s.r.l.** (di seguito: GEOBORDERS): Società "reseller" che effettua anche il servizio di "Data Entry" dei servizi Satellitari e GSM distribuiti con marchio GEOBORDERS descritti sul sito internet [www.geoborders.it](http://www.geoborders.it). Questi servizi sono gestiti dai rispettivi Service Provider che forniscono le proprie Carte Sim, fanno l'offerta al pubblico, le tariffe e garantiscono l'assistenza clienti con le rispettive Carte Dei Servizi.

**Sistema Inmarsat:** sistema di telecomunicazioni digitale con copertura regionale di proprietà del consorzio Inmarsat, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare con copertura regionale (vedi mappe).

**Sistema Iridium:** sistema di telecomunicazioni digitale con copertura mondiale di proprietà di Iridium Satellite LLC, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare.

**Servizio mobile GSM:** Servizio di telefonia mobile che consente al Cliente di effettuare o ricevere via ponti radio terrestri, nel mondo, chiamate di voce, dati e fax, quando è collegato al Sistema GSM scelto, o di effettuare o ricevere, se e quando sarà disponibile, chiamate in roaming internazionale o satellitare quando è collegato alle reti GSM o satellitari non proprie.

**Servizio mobile Satellitare:** Servizio di telefonia mobile che consente al Cliente di effettuare o ricevere via satellite, in determinate località del mondo, chiamate di voce, dati e fax, quando è collegato al Sistema Satellitare scelto, o di effettuare o ricevere, se e quando sarà disponibile, chiamate in roaming internazionale quando è collegato alle reti terrestri di telecomunicazione cellulare.

**Cliente:** il soggetto che stipula con GEOBORDERS il contratto di abbonamento al servizio satellitare e/o GSM.

**Contratto per il servizio:** Il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 3 e composto dalle condizioni di uso del servizio, dal relativo Modulo di proposta e dagli eventuali allegati sottoscritti dalle parti, avente per oggetto la rivendita di traffico.

**Carta SIM (Subscriber Identity Module):** Carta a microprocessore contenente un modulo di identificazione dell'abbonato; la quale inserita nell'apparato abilitato al servizio satellitare e/o GSM, rende possibile l'accesso al Servizio satellitare o GSM (tale carta viene concessa in uso e non in proprietà).

**Apparato:** Telefono omologato per la connessione con il sistema che, associato alla Carta SIM, consente l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

**Codice IMEI:** Codice identificativo dell'apparato Iridium.

**Codice ISN:** codice identificativo degli apparati INMARSAT.

**Roaming:** -di seguito anche detta "rete mobile"- Abilitazione, dell'utente a ricevere e ad effettuare chiamate attraverso l'utilizzo di altre reti di telecomunicazioni sia satellitari che terrestri, che hanno sottoscritto specifici accordi di roaming con il relativo Gestore.

**Traffico (o Airtime):** comunicazioni telefoniche, trasmissione dati e fax effettuate dal fruitore della carta SIM o dell'apparato.

**Punti Vendita:** organizzazione commerciale di GEOBORDERS.

**Servizio Clienti GEOBORDERS:** servizio telefonico di assistenza dedicato alla clientela fornito da GEOBORDERS.

**Global Customer Care:** di seguito GCC, servizio telefonico di assistenza per la clientela fornito dai relativi Gestori Satellitari o GSM accessibile da rete satellitare e da rete fissa o mobile terrestre componendo la numerazione dedicata del Paese ospitante gratuita o a pagamento qualora il Paese ospitante non renda disponibile una numerazione gratuita. Il Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti GEOBORDERS tali numerazioni dedicate.

**Mappe di copertura:** Elenco dei paesi nei quali funziona il servizio satellitare e per i quali è stata ottenuta la LICENZA D'USO. Il Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti della Rete in questione tali mappe o elenchi di Paesi manlevando la GEOBORDERS da qualunque sanzione relativa all'uso di apparati satellitari in paesi dove è VIETATO l'uso degli stessi.

**Terminale a noleggio:** Telefono satellitare o GSM a noleggio che la Geoborders spedisce al Cliente e di cui il cliente è responsabile sia per il traffico generato sia per l'uso, inclusi eventuali danneggiamenti e/o rotture.

### ART. 2- OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto di abbonamento ha per oggetto la rivendita al Cliente di traffico "airtime" sulla rete satellitare o GSM acquisito da Geoborders presso un provider licenziatario e l'eventuale noleggio di un terminale satellitare al fine di poter usare l'airtime. Il servizio satellitare o GSM consente di effettuare e ricevere chiamate via satellite in qualsiasi parte del mondo in spazi aperti ove il collegamento con il satellite non sia ostacolato da fattori geografici, urbanistici e tecnici. Resta inteso che la possibilità di effettuare comunicazioni via satellite è subordinata alla legislazione vigente di ogni Stato e, pertanto, il Cliente avrà cura di

osservare le disposizioni legislative in vigore, per tale materia, nel Paese in cui intende utilizzare il servizio. L'accesso al Servizio verrà accordato al Cliente nei limiti degli archi di numerazione resi disponibili a GEOBORDERS dai relativi Gestori.

La fornitura del servizio scelto al Cliente sarà accordata da GEOBORDERS alle condizioni e secondo gli standard di qualità applicati dal gestore scelto e nei limiti di capacità del Sistema scelto. GEOBORDERS si impegna a garantire la continuità del Servizio, nei limiti di quanto fornito dal gestore satellitare o GSM scelto, ma non può garantire che il Servizio sia sempre accessibile al Cliente in uno specifico momento o in uno specifico luogo.

### ART. 3- CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

#### 3.1 Proposta irrevocabile

La proposta di contratto si compone del relativo Modulo di proposta, delle presenti condizioni di abbonamento al servizio satellitare o GSM e degli altri documenti eventualmente allegati sottoscritti dal Cliente. La proposta, indirizzata dal Cliente alla GEOBORDERS, ha natura irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. per 3 giorni dalla data di ricevimento. Decorso tale termine senza che GEOBORDERS abbia provveduto ad accettare per iscritto la proposta o ad attivare il servizio, il Cliente potrà revocare la proposta.

In caso di richiesta di una pluralità di utenze, il Cliente e GEOBORDERS concorderanno i tempi di attivazione del servizio.

Con la sottoscrizione della proposta il Cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di GEOBORDERS ad assumere referenze sul suo conto necessarie per l'attivazione del servizio, osservando le norme in materia di trattamento dei dati personali, contenute nel d. lgs 196/2003, nella legislazione e negli atti autoritativi applicabili alla materia. In ogni caso il cliente autorizza espressamente il trattamento dei dati personali ai sensi del citato d. lgs. 196/2003 sulla privacy.

#### 3.2 Accettazione

L'accettazione della proposta da parte di GEOBORDERS potrà avvenire o per iscritto o direttamente mediante l'attivazione del servizio ed è subordinata all'osservanza delle modalità di pagamento e/o alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di pagamento richieste e rese note da GEOBORDERS al momento della sottoscrizione della proposta (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la domiciliazione su carta di credito).

Nei casi in cui la GEOBORDERS non dovesse accettare la proposta nei termini e con le modalità sopra descritte il cliente potrà ritenersi libero dal presente impegno senza diritto di indennizzo alcuno. In ogni caso i termini di che all'art. 3.1 decorrono dal giorno in cui il cliente avrà fornito tutti i documenti necessari alla attivazione e richiesti al momento della sottoscrizione del modulo di proposta, nonché le garanzie richieste.

### ART. 4. CARTA SIM

#### 4.1 Consegna della Carta SIM

La Carta SIM verrà consegnata al Cliente secondo le condizioni indicate nel Modulo di proposta. La Carta SIM consegnata al Cliente resterà di esclusiva proprietà del gestore e all'atto della cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente sarà tenuto, a richiesta di GEOBORDERS, alla sua restituzione. La Carta SIM dovrà essere, inoltre, restituita, a richiesta di GEOBORDERS, in caso intervengano ragioni tecniche, operative e/o commerciali ovvero in caso di cessazione definitiva della prestazione del servizio da parte di GEOBORDERS. Comunque la GEOBORDERS si riserva il diritto di sostituire la carta SIM ogni qualvolta ciò si renda necessario a suo insindacabile giudizio e senza aggravio di spese per il cliente.

#### 4.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM secondo le norme del presente contratto con la massima cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Si impegna, inoltre, a conformarsi a tutte le indicazioni di ordine tecnico fornite da GEOBORDERS al momento della sottoscrizione del contratto ovvero successivamente. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Egli pertanto ne sarà responsabile secondo i termini previsti dal presente contratto e dalle norme di legge applicabili al rapporto. Sarà altresì responsabile per gli usi illeciti che della carta dovessero essere fatti; e ciò sulla base delle leggi in vigore nei paesi nei quali tali illeciti vengono commessi. In caso di furto/smarrimento della carta SIM, il Cliente sarà responsabile dell'uso del servizio fino a quando non comunichi tramite raccomandata o altro sistema previsto dalla legge al personale della GEOBORDERS, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici l'avvenuto furto/smarrimento.

#### 4.3 Vita media della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di quattro anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Si può prevedere, pertanto, la possibilità di una sua eventuale sostituzione al termine di tale periodo; il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle carte SIM.

#### 4.4 Sostituzione della Carta SIM

La GEOBORDERS garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente norma di legge, la riparazione/sostituzione gratuita delle Carte SIM difettose o comunque inadeguate all'uso per il quale sono state acquisite,

Versione 11.7.20

per un periodo di 12 mesi dalla consegna; salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente. Trascorso il periodo di garanzia, ovvero nei casi di imperizia del cliente GEOBORDERS procederà alla sostituzione delle carte Sim difettose solo previo pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione.

#### **ART. 5- NOLEGGIO DI UN APPARATO SATELLITARE**

##### **5.1 Conferma disponibilità dell'apparato e della tariffa richiesta per il periodo indicato**

Nel caso del noleggio il Cliente con la proposta di contratto chiede alla GEOBORDERS la disponibilità di un terminale e di una tariffa per un periodo indicato; talvolta non sono disponibili terminali durante tale periodo oppure la tariffa non è applicabile al periodo richiesto e quindi la GEOBORDERS deve respingere la richiesta o comunicare al cliente la tariffa applicabile in quel periodo.

##### **5.2 Consegna e Restituzione del terminale**

La GEOBORDERS si fa carico di consegnare tramite corriere espresso o ritiro presso un GEOBORDERS POINT il terminale entro il giorno precedente l'inizio del periodo di noleggio, il terminale dovrà essere riconsegnato alla GEOBORDERS entro i tre giorni lavorativi successivi alla data di rientro indicando sempre sul pacco il numero di RMA (Reso Merce Autorizzata) se a causa della mancata indicazione del numero di RMA la Geoborders non ritirasse il pacco e lo stesso fosse rispedito al cliente tutti i costi saranno integralmente a carico del cliente stesso e verrà applicata comunque la penale sulla mancata riconsegna; in quanto qualora il terminale venisse spedito in ritardo a GEOBORDERS la stessa subirà un danno per la programmazione dei noleggi successivi e pertanto verrà applicata una penale pari ad € 25,00 (venticinque,00) giornalieri.

ATTENZIONE: se al momento della consegna da parte del corriere, il collo risultasse manomesso o danneggiato firmate solo ed esclusivamente scrivendo IN STAMPATELLO: "PACCO DANNEGGIATO RITIRATO CON RISERVA DI VERIFICA INTEGRITÀ" in questo modo se il telefono o i suoi accessori fossero danneggiati sarà il corriere a pagare le spese di riparazione, diversamente tali spese saranno imputabili esclusivamente al Cliente. Vi raccomandiamo di avvisare la persona che ritirerà per conto vostro il collo di tale precauzione.

##### **5.3 Costi di spedizione dei terminali**

Spedizione andata e ritorno in Italia tramite corriere GEOBORDERS oppure in alternativa ad esempio per consegne urgenti e' possibile utilizzare un proprio corriere. L'assicurazione della spedizione e' a carico del cliente, salvo differenti accordi. Le spedizioni in Europa e mondo o quelle urgenti in Italia sono da quotarsi di volta in volta ed a completo carico del cliente.

##### **5.4 Utilizzo dei minuti inclusi al noleggio**

Se il noleggio prevede dei minuti inclusi giornalieri precisiamo che questi minuti sono cumulabili per la durata del noleggio ciò significa che possono essere usati in un qualsiasi periodo del noleggio o anche tutti in un giorno solo. Questi minuti essendo inclusi non sono rimborsabili a fine noleggio.

##### **5.5 Utilizzo di ulteriori minuti oltre quelli inclusi**

La GEOBORDERS appena riceverà i rendiconti mensili provvederà a controllare se oltre ai minuti inclusi nel periodo di noleggio, il Cliente abbia generato traffico telefonico, dati o di altra qualsiasi tipologia, oltre la soglia prevista e/o pattuita ad inizio noleggio; in questo caso GEOBORDERS provvederà a fatturarli al cliente entro 90 giorni dalla restituzione fisica dell'apparato.

##### **5.6 Pagamento**

La GEOBORDERS provvederà ad incassare l'importo della fattura ed il deposito cauzionale prima della spedizione del terminale; mentre per i minuti generati oltre quelli inclusi, la GEOBORDERS provvederà a fatturarli al cliente entro e non oltre 90 giorni dalla restituzione del terminale. Il deposito Cauzionale verrà invece restituito entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento del telefono con relativa verifica di funzionamento.

##### **5.8 Assicurazione KASCO**

La tariffa di noleggio non prevede l'assicurazione del telefono e dei suoi accessori (il cliente se la desidera dovrà procurarsela tramite il proprio assicuratore). Il cliente e' pienamente responsabile dell'apparato e dei suoi accessori, per ciò che riguarda furto, danneggiamento, smarrimento, confisca doganale, o simili situazioni.

##### **5.9 Dettaglio delle chiamate**

È disponibile a richiesta, con un piccolo contributo spese di gestione, il dettaglio traffico solo se richiesto prima dell'inizio del noleggio.

#### **ART. 6. CARTA SIM**

##### **6.1 Accesso al servizio**

GEOBORDERS si obbliga a rendere accessibile il servizio al Cliente in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali e ciò nei limiti delle proprie capacità tecniche.

##### **6.2 Modifiche e manutenzioni nell'ambito del Sistema satellitare o GSM scelto**

Pur obbligandosi a rendere fruibile il Servizio al Cliente nei termini indicati nelle presenti Condizioni, GEOBORDERS potrà sospendere il servizio in tutto o in parte in ogni momento, anche senza preavviso, qualora il Sistema necessiti di modifiche e/o manutenzioni non prevedibili all'atto della conclusione del contratto e comunque in tutti i casi di necessità, caso fortuito e forza maggiore. In tale ipotesi, GEOBORDERS interverrà cercando di arrecare, compatibilmente con la necessità di servizio, il minimo disturbo all'utenza. In ogni caso il Cliente non sarà obbligato al pagamento dei canoni per i periodi interessati da tali eventi

fatte salve le tasse di concessione governativa e/o ogni qualsiasi eventuale tassazione che al rapporto dovesse applicarsi. In nessun caso il cliente potrà chiedere gli vengano indennizzati danni di qualsivoglia genere determinati dalla sospensione del servizio per motivi non imputabili alla GEOBORDERS ovvero nei casi sopra descritti. E ciò essendosene tenuto conto nel formulare le condizioni di contratto.

##### **6.3 Numero di emergenza**

La GEOBORDERS si impegna altresì ad intercedere nei confronti della sua dante causa e del gestore scelto perché questa mantenga in funzione, anche nei periodi di sospensione del servizio, salvo che questa derivi da forza maggiore o caso fortuito, il numero di emergenza; e ciò nei limiti delle proprie capacità tecniche.

##### **6.5. Assistenza Clienti**

GEOBORDERS per un migliore utilizzo del servizio e per informazioni e segnalazioni di eventuali disfunzioni, mette a disposizione dei propri clienti, nei giorni ed orari d'ufficio, l'apposito Servizio Clienti GEOBORDERS.

#### **ART. 7 -OBBLIGHI DEL CLIENTE**

##### **7.1 Uso del Servizio**

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in un pericolo o in un danno per l'operatività del Sistema e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti. In caso di mancato rispetto di tali pattuizioni GEOBORDERS si riserva di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso. Si applicano, in questo caso, le pattuizioni contenute l'art. 10. Il Cliente è tenuto, comunque, a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di GEOBORDERS concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

##### **7.2 Furto/smarrimento della Carta SIM e/o dell'apparato satellitare**

In caso di furto o smarrimento della Carta SIM e/o dell'apparato satellitare, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione per telefono al Servizio Clienti GEOBORDERS, che provvederà a bloccare le chiamate in uscita ed in entrata dell'utenza interessata, senza pregiudizio per l'efficacia del contratto e fermo restando l'obbligo di pagamento del canone di abbonamento e degli accessori di legge. Al fine di consentire a GEOBORDERS di effettuare il blocco dell'apparato, il Cliente dovrà fornire il codice identificativo (Codice IMEI) dell'apparato stesso ed il numero di serie della SIM card.

Il Cliente dovrà inoltre sporgere denuncia alle competenti Autorità o rilasciare un'autodichiarazione con firma autentica. La denuncia dovrà essere presentata all'atto della richiesta di reintegro della Carta SIM che gli verrà consegnata nel più breve tempo possibile.

In ogni caso la sostituzione della Carta SIM è subordinata al pagamento della stessa come stabilito all'art. 4.4 nonché al ricevimento della denuncia di furto.

Qualora il Cliente non riceva presso il domicilio indicato nel presente contratto ovvero in domicilio diverso indicato al momento della richiesta, la nuova Carta SIM con spedizione da effettuarsi a mezzo di corriere di gradimento della GEOBORDERS ma a spese del Cliente, entro 30 giorni dall'espletamento delle formalità di che al capoverso precedente, non sarà tenuto al pagamento dei canoni relativi al periodo in cui non ha usufruito del servizio.

Nel caso in cui, successivamente, la Carta SIM smarrita o rubata sia stata recuperata dal Cliente, la stessa dovrà essere restituita a GEOBORDERS mediante spedizione con plico assicurato ed a spese del Cliente.

##### **7.3 Uso dell'apparato**

Il Cliente si impegna a:

- a) comunicare a GEOBORDERS il codice identificativo (Codice IMEI) dell'apparato all'atto della sottoscrizione della proposta di contratto e, successivamente, in tutti i casi di sostituzione dell'apparato;
- b) utilizzare soltanto apparati omologati per l'interconnessione con il Sistema scelto e conformi alle disposizioni di legge;
- c) spegnere l'apparato in ipotesi di rifornimento di carburante;
- d) spegnere l'apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni impartite dalle autorità amministrative e/o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza.
- e) spegnere l'apparato in ogni altro caso ciò sia richiesto da motivi di sicurezza e/o disposizioni di legge.

GEOBORDERS si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio sopra indicato. Si applica, in questo caso, l'articolo 10.

##### **7.4 Dati identificativi del Cliente**

Il Cliente dovrà informare tempestivamente GEOBORDERS di ogni eventuale cambio di indirizzo del luogo di recapito delle fatture o di ogni altro dato identificativo riportato nella presente proposta di contratto. Il Cliente si impegna altresì a comunicare gli estremi del nuovo numero di carta di Credito Entro 60 giorni dallo scadere della stessa.

Il mancato rispetto di tali condizioni determinerà e le conseguenze previste all'art. 16.

##### **7.5 Variazioni contrattuali predisposte da GEOBORDERS**

È in facoltà di GEOBORDERS di:

- a) variare le condizioni economiche del servizio, salva la facoltà di recesso del Cliente dal contratto di cui all'art. 15; salva la facoltà di recesso da far pervenire a Geoborders entro entro 30 gg, dalla comunicazione con racc. a/r o pec.
- b) modificare il contenuto normativo del contratto ai sensi dell'art. 15, salva la facoltà di recesso da far pervenire a Geoborders entro entro 30 gg, dalla comunicazione con racc. a/r o pec.

Versione 11.7.20

c) modificare il periodo di fatturazione, in special modo quando ciò venga richiesto dai singoli fornitori, salvo quanto previsto dall'art. 8.4.

#### **7.6 Pagamento**

Il Cliente sarà obbligato ad eseguire il pagamento delle fatture secondo i termini e le modalità stabilite nell'art. 8.

#### **7.7 Garanzie**

Il Cliente sarà obbligato a prestare le garanzie di pagamento di cui all'art. 3.2, in caso di domiciliazione su conto corrente ovvero su carta di credito dovrà informare tempestivamente della cessazione del contratto di conto corrente ovvero di carta di credito ovvero di qualsiasi altro evento che possa compromettere il pagamento pattuito.

Il mancato rispetto di tali condizioni determinerà le conseguenze previste all'art. 16.

### **ART. 8- PAGAMENTO**

#### **8.1 Voci di costo**

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a GEOBORDERS l'importo risultante dalla bolletta telefonica. Alla determinazione di detto importo concorrono le seguenti voci:

- a) il contributo attivazione del servizio per ciascuna utenza;
- b) i canoni mensili di affitto di ciascuna linea satellitare e/o pager;
- c) i corrispettivi relativi al traffico satellitare;
- d) i corrispettivi relativi al traffico in roaming se e quando verrà attivato il servizio;
- e) i canoni di altri servizi offerti dalla GEOBORDERS;
- f) i corrispettivi relativi alla vendita di beni;
- g) il rimborso spese spedizione comunicazioni, fatture, dettagli chiamate ed altro.

l'Importo riportato in bolletta è stabilito in base alle tariffe vigenti al momento della erogazione del servizio e rese note al pubblico da GEOBORDERS. Il Cliente potrà inoltre acquisire informazioni circa le condizioni economiche del servizio attraverso il Servizio Clienti GEOBORDERS.

Le tariffe potranno variare come previsto sub art. 7.5. sub a).

Per ciascuna utenza sono dovuti gli accessori previsti per legge.

#### **8.2 Costo delle comunicazioni in roaming**

Per quanto riguarda le conversazioni effettuate in roaming, si applicano le tariffe previste per il roaming internazionale stabilite per le diverse direttrici di traffico secondo le condizioni economiche di offerta al pubblico vigenti al momento dell'effettuazione della chiamata.

Per avere informazioni sulle modalità di attivazione del servizio roaming e sulle sue tariffe, il Cliente potrà contattare Il Servizio Clienti GEOBORDERS.

#### **8.3 Eventuali promozioni/abboni**

Ogni eventuale concessione, promozione e/o abbono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche ed ai periodi per i quali è stata concessa da GEOBORDERS e non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **8.4 Fatturazione**

Le voci di costo indicate al precedente art. 8.1. ad eccezione dei corrispettivi relativi al traffico e dei contributi attivazione, saranno fatturate anticipatamente e mensilmente da GEOBORDERS. Il controvalore in Euro del traffico sarà fatturato mensilmente. I contributi attivazione saranno fatturati nella prima bolletta successiva all'attivazione del servizio qualora non vengano corrisposti dal Cliente al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento. GEOBORDERS si riserva di variare la cadenza di fatturazione, dandone comunicazione al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto all'inizio della decorrenza della variazione. Qualora entro la data di decorrenza della variazione la GEOBORDERS non abbia ricevuto comunicazione di recesso, inviata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R (farà fede la data di ricevimento attestata sulla ricevuta di ritorno), le modifiche apportate da GEOBORDERS al periodo di fatturazione si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal Cliente.

#### **8.5 Bolletta / Fattura**

La bolletta telefonica costituisce fattura. GEOBORDERS si impegna ad inviarla al Cliente con anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. Le bollette dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora, ai sensi del presente contratto, sia stato sospeso dal Servizio.

#### **8.6 Destinazione delle fatture/bollette/comunicazioni**

GEOBORDERS provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture, bollette e/o comunicazioni inerenti il Contratto all'indirizzo indicato dal Cliente e riportato nell'apposito modulo di Proposta contrattuale. Le suddette fatture/bollette e/o comunicazioni si intenderanno come pervenute decorsi sette giorni dalla relativa spedizione.

Il Cliente dovrà comunicare per raccomandata A/R alla GEOBORDERS l'eventuale mancato recapito della bolletta entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto ovvero entro 15 giorni dalla scadenza della precedente bolletta, in modo da consentire a GEOBORDERS di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviargliene un duplicato.

#### **8.7 Termine e modalità di pagamento**

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato in fattura.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, mediante carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità richiesta dalla GEOBORDERS.

#### **8.8 Ritardato e/o mancato pagamento delle fatture.**

In ipotesi di ritardo nel pagamento delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere a GEOBORDERS un'indennità di mora per ciascun mese o frazione di mese, pari al 3% dei corrispettivi risultanti a debito del cliente non tempestivamente pagati. In tal caso GEOBORDERS avrà, altresì, diritto di sospendere il servizio sia per il traffico in uscita sia per il traffico entrante con la possibilità che il cliente perda i propri numeri assegnatigli. Il mancato pagamento della prima bolletta entro il termine di scadenza costituisce causa di risoluzione del contratto e, pertanto, in questa ipotesi, è facoltà di GEOBORDERS disporre nello stesso periodo la cessazione del servizio. Resta comunque salvo il diritto di GEOBORDERS di agire per il recupero dell'equivalente in denaro del canone di abbonamento che va dall'attivazione al momento della risoluzione del contratto, delle somme dovute per il traffico effettuato nello stesso periodo e quanto altro dovuto ai sensi del presente contratto, fatto salvo, in ogni caso, il maggior danno. Ad eccezione di quanto previsto per la prima bolletta, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. se il Cliente non effettuerà il pagamento dovuto entro il 30° giorno dalla data di sospensione e sempre che, ai sensi del richiamato art. 1456 c.c., GEOBORDERS dichiari di volersi avvalere di tale facoltà.

#### **8.9 Documentazione degli addebiti relativi al traffico effettuato.**

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da GEOBORDERS, in dettaglio, con un contributo alle spese di gestione, l'elenco delle conversazioni effettuate; tale elenco verrà redatto nel rispetto della legge sulla privacy (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nella documentazione fornita da GEOBORDERS al Cliente potranno non essere evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato secondo quanto previsto all'art. 124 c. 4 d. lgs. 196/2003).

#### **8.10 Servizi supplementari**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi supplementari disponibili sulla rete ed offerti da GEOBORDERS per i quali saranno praticate le condizioni economiche offerte al pubblico.

#### **8.11 Variazione delle condizioni economiche**

Le condizioni economiche del servizio potranno essere modificate da GEOBORDERS, dandone preventiva informazione al Cliente nei tempi e nei modi più idonei, quali, a titolo esemplificativo, inserzioni sui maggiori organi di stampa nazionali o attraverso altri mezzi di informazione di massa. In ogni caso il Cliente potrà ottenere delucidazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti GEOBORDERS. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della prima bolletta ove sono menzionate le suddette variazioni, il Cliente non abbia provveduto a far pervenire alla GEOBORDERS comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A.R. (farà fede la data di ricevimento attestata sulla ricevuta di ritorno), le nuove condizioni si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal medesimo.

In caso di recesso del Cliente, in sede di liquidazione del rapporto, si applicheranno al contratto le condizioni economiche vigenti prima delle modifiche delle condizioni di offerta al pubblico.

### **ART. 9 -RECLAMI**

#### **9.1 Forma del reclamo**

Eventuali reclami devono essere inoltrati in forma scritta con raccomandata A.R. presso la sede della GEOBORDERS.

GEOBORDERS esaminerà i reclami e fornirà al Cliente risposta entro 30 giorni solari dal loro ricevimento.

Trascorsi 15 giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà richiedere ed ottenere informazioni sullo stato di avanzamento dell'istruttoria contattando il Servizio Clienti GEOBORDERS.

#### **9.2 Fondatezza del reclamo sugli importi in bolletta**

Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, GEOBORDERS restituirà al Cliente:

- gli eventuali importi già pagati e che siano risultati non dovuti;
- gli interessi maturati nel periodo che va dal giorno del pagamento della somma contestata al giorno della restituzione in misura pari all'1,2% per ogni mese.

La restituzione potrà avvenire anche mediante compensazione a valere sulle successive bollette.

#### **9.3 Infondatezza del reclamo sugli importi in bolletta**

Nel caso in cui il Cliente non paghi (entro la scadenza indicata in bolletta) l'importo per il quale ha presentato il reclamo, gli effetti di cui all'art. 8.8 (indennità di mora e sospensione del servizio) saranno sospesi fino al giorno della comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo.

Ove il reclamo si riveli infondato, il Cliente sarà, però, tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in bolletta.

Pertanto, qualora il reclamo risulti infondato ed il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata andrà pagata unitamente a quanto dovuto a titolo di indennità di mora, entro la data comunicata da GEOBORDERS tramite la lettera di definizione del reclamo.

Nel caso in cui la morosità continui a persistere anche dopo la data stabilita da GEOBORDERS nella lettera di definizione del rapporto si applicheranno le norme stabilite all'art. 10.

### **ART. 10- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E BLOCCO DELL'APPARATO**

#### **10.1 Sospensione del servizio e blocco dell'apparato per attività illecita, fraudolenta o morosità**

Il Cliente autorizza espressamente GEOBORDERS, sollevandola da ogni responsabilità, a sospendere il servizio ed effettuare il blocco dell'apparato qualora vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta o di morosità posta in essere ai danni di GEOBORDERS o del Cliente o si verificano livelli anomali di traffico che

Versione 11.7.20

facciano ritenere che sia in atto un utilizzo fraudolento, o comunque illecito, dell'utenza.

#### **10.2 Riattivazione del servizio e dell'apparato**

Nei casi di sospensione di cui sopra, GEOBORDERS provvederà alla riattivazione del Servizio e dell'apparato nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto.

#### **ART. 11- CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

GEOBORDERS, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/Interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggior, ogni altra ipotesi di legge, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative nazionali o di Paesi esteri o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni non prevedibili del Sistema o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

#### **ART. 12 TITOLARITÀ DI UNA PLURALITÀ DI UTENZE**

##### **12.1 Fatturazione unica per più utenze**

Con la stipula del presente contratto il Cliente potrà richiedere l'attivazione del numero di utenze dallo stesso indicate nel modulo di proposta. Fatto salvo quanto previsto circa la documentazione degli addebiti di cui all'art. 8.4., tali utenze potranno essere oggetto di fatturazione unica.

##### **12.2 Pluralità di utenze**

Nel caso in cui il Cliente risulti intestatario di una pluralità di utenze, GEOBORDERS potrà, previa comunicazione a questi indirizzata, sospendere e/o risolvere il contratto di abbonamento e quindi tutte le utenze ai sensi degli art. 10 e 16 qualora anche per una sola di esse ricorrano le condizioni in tali articoli previste.

##### **12.3 Richiesta di una nuova utenza**

Qualora il Cliente richieda una nuova utenza ai sensi del contratto già in essere, intenda stipulare un nuovo contratto, o intenda effettuare una variazione contrattuale, essendo già moroso su altra utenza, sarà in facoltà di GEOBORDERS subordinare l'accettazione della richiesta del Cliente al pagamento delle fatture rimaste insolute.

#### **ART. 13- CESSIONE DEL CONTRATTO**

Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti in testa al cliente, non potranno essere oggetto di cessione sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di GEOBORDERS.

#### **ART. 14 .DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha durata di un anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, a mezzo di raccomandata A.R., da pervenire almeno tre mesi prima della scadenza dello stesso (farà fede la data di ricevimento attestata sulla ricevuta di ritorno).

#### **ART. 15 -RECESSO**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto dandone un preavviso scritto di almeno tre mesi prima delle scadenze annuali con lettera raccomandata A/R da inviare all'indirizzo indicato in fattura o in bolletta allegando fotocopia del proprio documento di identità. Nei casi, invece, di cui agli art. 7.5 il recesso deve avvenire entro 30 gg. dalla comunicazione di variazione con Racc. a/r o Pec.

#### **ART. 16 -RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto si intenderà risolto ipso jure, tramite semplice comunicazione scritta di GEOBORDERS inviata per lettera Raccomandata A.R. o Pec, ai sensi dell'articolo 1456 del Cod. Civ. qualora:

1) il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a Suo carico dal presente contratto ed in particolare dagli articoli:

7.1 (uso non corretto del Servizio);

7.3 (uso improprio dell'apparato);

7.4 (mancata comunicazione dei dati identificativi);

7.7 (garanzie di pagamento);

8.8 (ritardo e/o mancato pagamento delle bollette e/o di una parte di esse);

2) Il presente contratto si intenderà altresì risolto ex art. 1353 Cod. Civ. allorché venga meno, per qualsivoglia motivo, il contratto di Air Time Reselling e/o Providing stipulato tra GEOBORDERS ed il suo fornitore o se la GEOBORDERS decidesse, a suo insindacabile giudizio, di non svolgere più attività di reselling e/o providing dei servizi satellitari e/o GSM. In tutti questi casi non spetterà al Cliente alcun indennizzo e/o risarcimento e ciò anche per quanto riguarda eventuali spese sostenute dal Cliente.

Nei casi di cui sopra, il Cliente dovrà comunque corrispondere a GEOBORDERS quanto già maturato per i servizi effettivamente usufruiti ai sensi del presente contratto.

Oltre alle ipotesi sopra specificate, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli art. 1353 e 1360, 2° co. Cod. Civ. in caso di dichiarazione di fallimento o di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16.5.1942, n. 267, al O.L. 3 gennaio 1979, n. 26 o analoghe disposizioni di legge.

In tutti i casi di risoluzione anticipata del presente contratto la GEOBORDERS potrà trattenere a copertura anche parziale di quanto eventualmente vantato a credito nei confronti del Cliente, quanto da questi versato al momento della stipula del presente contratto a titolo di cauzione; verrà così operata compensazione della cauzione con quanto a qualsiasi titolo dovuto dal Cliente in dipendenza del contratto di somministrazione del servizio di telefonia satellitare.

#### **ART. 17- DISCIPLINA DEL RAPPORTO**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

Per tutto quanto ivi non previsto o non disposto varranno tra GEOBORDERS e il Cliente le norme del Codice Civile in materia e le norme speciali che lo integrano.

Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di GEOBORDERS apportare modifiche e/o integrazioni a tutte le clausole riportate nel presente contratto anche qualora si venga a modificare il rapporto tra GEOBORDERS ed il provider del servizio del gestore scelto, in caso di accordi con gestori stranieri che rendano le modifiche necessarie o sussista un ulteriore giustificato motivo. Tali modifiche avranno efficacia tra GEOBORDERS e il Cliente trascorsi 30 giorni dalla loro comunicazione in bolletta. Qualora entro tale termine il Cliente non abbia provveduto a far pervenire alla GEOBORDERS comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A.R. (farà fede la data di ricevimento attestata sulla ricevuta di ritorno), le nuove condizioni si intenderanno a tutti gli effetti accettate dal medesimo.

#### **ART. 18- FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia competente è il Foro di Genova.

**Luogo:** .....

**Data:** .....

Timbro e Firma Intestatario (per esteso e leggibile)

Visti gli art. 1341 e 1342 c.c. nonché il codice del consumo il Cliente dichiara di aver attentamente letto ed accetta e approva specificamente le seguenti clausole delle Condizioni di Contratto Geoborders: ART. 4. CARTA SIM; ART. 5- NOLEGGIO DI UN APPARATO SATELLITARE; ART. 6- OBBLIGHI DI GEOBORDERS; ART. 7 -OBBLIGHI DEL CLIENTE; ART. 8- PAGAMENTO; ART. 9 -RECLAMI; ART. 10- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E BLOCCO DELL'APPARATO; ART.11- CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE; ART.12 TITOLARITÀ DI UNA PLURALITÀ DI UTENZE; ART. 13- CESSIONE DEL CONTRATTO; ART.14 .DURATA DEL CONTRATTO; ART.15 -RECESSO; ART.16 -RISOLUZIONE DEL CONTRATTO; ART. 17- DISCIPLINA DEL RAPPORTO, ART. 18 FORO COMPETENTE.

**Luogo:** .....

**Data:** .....

Timbro e Firma Intestatario (per esteso e leggibile)

## DELL'ARTICOLO 13 DEL CODICE PRIVACY (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, GEOBORDERS Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

### 1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi, anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da GEOBORDERS per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi:

- a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto);
- b) realizzazione e manutenzione degli impianti;
- c) manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
- d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
- e) fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica);
- f) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- g) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- h) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
- i) cessione del credito a Società autorizzate;
- l) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da GEOBORDERS per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di GEOBORDERS.

Per clienti con contratti AZIENDALI (società e professionisti) - Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, GEOBORDERS potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da GEOBORDERS per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, GEOBORDERS potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con GEOBORDERS. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di

## INFORMATIVA AI CLIENTI GEOBORDERS AI SENSI

GEOBORDERS (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza GEOBORDERS, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di GEOBORDERS, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

### 2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati:

- a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento di questi dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto e il diniego al trattamento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni dedotte in contratto.

### 3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da GEOBORDERS per le seguenti ulteriori finalità:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura;
- c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento;
- d) effettuare comunicazioni commerciali interattive;
- e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche;
- f) promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto;
- g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di GEOBORDERS. Il conferimento di questi dati è facoltativo e il diniego al trattamento non comporta alcuna conseguenza in relazione alla esecuzione del contratto. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando il numero telefonico 010-530.53.25 (oppure il numero verde 800-585.999) o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, GEOBORDERS tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

### 4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da GEOBORDERS pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da GEOBORDERS per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura. Il conferimento di questi dati è facoltativo e il diniego al trattamento non comporta alcuna conseguenza in relazione alla esecuzione del contratto.

Versione 11.7.20

Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando il numero telefonico 010-530.53.25 (oppure il numero verde 800-585.999) o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, GEOBORDERS tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

#### 5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

#### 6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di GEOBORDERS

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Geoborders Italy s.r.l., con sede in Viale Brigata Bisagno 2/9 sc. dx 16129 GENOVA. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa e mobile è il Sig. Carlo Pesce, domiciliato presso Geoborders Italy s.r.l., con sede in Viale Brigata Bisagno 2/9 sc. dx -16129 GENOVA. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento, sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### 7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di GEOBORDERS, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo GEOBORDERS, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali GEOBORDERS affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, GEOBORDERS impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti ai quali GEOBORDERS affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti;
- Soggetti (es. call center) ai quali GEOBORDERS affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- Soggetti a cui GEOBORDERS invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti;
- Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
- Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali GEOBORDERS effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul conto GEOBORDERS (fattura);
- Consulenti;
- Società cessionarie dei crediti;
- Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee;
- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### 8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero verde 800-585.999 oppure il numero 010.59.55.007. Allo stesso modo può chiedere l'origine

dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4). Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e), e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Geoborders Italy s.r.l. e GEOBORDERS sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate – sezione "Documentazione dei consumi" del Conto GEOBORDERS (fattura).

Preso visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 2 (Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento)

Accenso  Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

Preso visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 3 (Studi, statistiche, pubblicità, propensione al consumo, profilazione).

Accenso  Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

Preso visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 4 (pubblicità di soggetti terzi).

Accenso  Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

Versione 11.7.20